



BIA

Flamingo International Airport is de belangrijkste toegangspoort van Bonaire voor de inwoners, de economie en voor het toerisme. De organisatie Bonaire International Airport (BIA N.V.) is verantwoordelijk voor het beheer en de exploitatie van de luchthaven.

In verband met pensioenering;

TERMINAL SERVICE OFFICER

Als Terminal Service Officer houd je op een klantgerichte manier toezicht op orde en veiligheid in en om de terminal/het gebouw en het luchthaventerrein. Je inspecteert daartoe alle faciliteiten en processen binnen en buiten de terminal. Tevens draag je zorg voor een optimale informatievoorziening, ben je servicegericht en bied je ondersteuning aan klanten van de luchthaven in de breedste zin van het woord. Rapporteren van onregelmatigheden en bijzonderheden behoort tot je werkzaamheden. Daarnaast heb je als taak om mogelijkheden door te voeren die kwaliteit van de afwikkeling van aankomende en vertrekkende passagiers verder verbetert.

Functie eisen:

- MBO werk- en denkniveau of daarmee gelijk te stellen onderwijs.
- Kennis van de luchthaven, luchthavenprocessen, beveiliging en relevante internationale en nationale wet- en regelgeving.
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands, Engels en Papiaments. Spaans is een pré.
- Kennis van Microsoft Office 365.
- Algemene kennis van klantenservice.
- Kennis van de gangbare operationele en veiligheidsprocedures.
- Vaardigheid in de klantvriendelijke omgang met passagiers en klanten.
- Vaardigheid in het beantwoorden van vragen en oplossen van knelpunten.
- Rijbewijs Categorie B.
- Van onbesproken gedrag (nooit in contact geweest met justitie vanwege overtreding van de wet).

In verband met uitbreiding van de afdeling;

AIRPORT DUTY OFFICER

Als Airport Duty Officer is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele bedrijfsvoering op het luchthaventerrein. Je draagt zorg voor de veiligheid (safety) en goede orde. Je werkt op een klantgerichte manier met de begeleiding van passagiers, met KMAR, afhandelaren, Douane, en alle andere op het luchtvaartterrein actieve partners, zodat een efficiënt, hoogwaardig en klantvriendelijk gebruik van de luchthaven gewaarborgd is. Je houdt toezicht op de naleving van de regelgeving en draagt zorg voor een veilig gebruik door vliegtuigen van de luchthaven.

Functie eisen:

- MBO-4 werk- en denkniveau of daarmee gelijk te stellen onderwijs/opleiding.
- Enige jaren werkervaring in relevante en/of soortgelijke (luchtvaart) operationele functie.
- Kennis van de luchthaven, luchthavenprocessen, beveiliging en relevante internationale en nationale wet- en regelgeving.
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands en Engels, Papiaments en Spaans zijn een pré.
- Kennis van Microsoft Office 365.
- Kennis van Aviation Software Program, zoals Airlink.
- Kennis op het gebied van luchthavenregelgeving, orde en veiligheid en relevante ICAO Annexen is een pré.
- Kennis van de gangbare operationele en veiligheidsprocedures.
- Rijbewijs Categorie B.
- Van onbesproken gedrag (nooit in contact geweest met de justitie vanwege overtreding van de wet).

Uw schriftelijke sollicitatiebrief inclusief cv stuurt u naar: vanessa.tunk@bonaire-airport.com

Meer informatie: +599 717-5600 ext 242

Een antecedentenonderzoek, medische keuring en psychologische test maken deel uit van de selectieprocedure.